

Algemene Voorwaarden Koninklijke Scheepsagentuur Dirkzwager B.V.



Hierna te noemen "Koninklijke Dirkzwager"

1. Algemene bepalingen en toepasselijkheid
 - 1.1 Onder "Koninklijke Dirkzwager" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:
Koninklijke Scheepsagentuur Dirkzwager B.V., gevestigd te Maassluis,
Dirkzwager Consultancy & Development B.V., gevestigd te Maassluis,
Dirkzwager Financial Services B.V., gevestigd te Maassluis,
Dirkzwager's Coastal & Deepsea Pilotage B.V., gevestigd te Maassluis.
 - 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en alle leveringen van goederen en diensten van Koninklijke Dirkzwager, waaronder de rapportage van scheepsbewegingen (Port Approach Monitoring & Reporting Service), het leveren van actuele scheepsinformatie via webapplicaties en webservices, het leveren van Haven Management Systemen voor Havenautoriteiten, het leveren van maatwerkapplicaties, het leveren van maritieme assistentie en backup diensten ten behoeve van scheepsagenturen en rederijkantoren, het leveren van een noordzee loodsdienst ten behoeve van rederijen, het leveren van VTS Offshore Operators, communicatie van helikopterbeloeding, alles in de ruimste zin des woords. Komt eenmaal een overeenkomst tot stand dan bestaat deze overeenkomst voor Koninklijke Dirkzwager altijd uit een inspanningsverplichting(en). Koninklijke Dirkzwager verplicht zich tegenover de wederpartij tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen maar garandeert geen resultaat.
 - 1.3 Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts met schriftelijke toestemming van Koninklijke Dirkzwager worden afgeweken.
 - 1.5 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Koninklijke Dirkzwager en de wederpartij komen overeen om de nietige of vernietigbare bepalingen te vervangen door een bepaling die zij overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid zouden hebben gekend.
2. Totstandkoming overeenkomst
 - 2.1 Indien de wederpartij een opdracht plaatst komt de overeenkomst eerst tot stand, doordat Koninklijke Dirkzwager een begin met de uitvoering daarvan maakt dan wel doordat Koninklijke Dirkzwager deze schriftelijk aanvaardt.
 - 2.2 Zij die voor derden als hun principaal - al dan niet uitdrukkelijk namens die principaal - werkzaamheden en diensten aan Koninklijke Dirkzwager opdragen, verbinden zich, mede en hoofdelijk jegens Koninklijke Dirkzwager tot nakoming van alle uit de opdracht aan Koninklijke Dirkzwager jegens haar voortvloeiende verplichtingen en aanvaarden met en door het enkele verstrekken van de opdracht aan Koninklijke Dirkzwager hun eigen aansprakelijkheid jegens Koninklijke Dirkzwager voor die nakoming. De wederpartij wordt geacht zich voor deze aansprakelijkheid bij de principaal te hebben ingedekt.
 - 2.3 Naast en onverminderd de in het vorige lid omschreven eigen gehoudenheid van hen die voor derden handelen, wordt en blijft hun principaal zelf, mede en hoofdelijk, tot nakoming van alle uit de opdracht aan Koninklijke Dirkzwager voortvloeiende verplichtingen jegens Koninklijke Dirkzwager verbonden, ook wanneer zijn identiteit eerst te eniger tijd na het verstrekken van de opdracht aan Koninklijke Dirkzwager bekend wordt; deze verbintenis wordt geacht - met en door de opdracht - voor en namens de principaal aanvaard te zijn.
3. Aanvulling overeenkomst

Koninklijke Dirkzwager zal op verzoek van de wederpartij alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. De wederpartij is de meerprijs van de veranderingen aan Koninklijke Dirkzwager verschuldigd.
4. Prijzen
 - 4.1 Behoudens schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor de overeengekomen activiteiten en leveringen van goederen en diensten de door Koninklijke Dirkzwager laatst vastgestelde tarieven.
 - 4.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven Koninklijke Dirkzwager het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag.
 - 4.3 Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan steeds een extra door Koninklijke Dirkzwager vast te stellen vergoeding in rekening worden gebracht.
5. Uitvoering van de overeenkomst

Koninklijke Dirkzwager heeft de volledige vrijheid de volgorde en de wijze van uitvoering van de overeenkomst te bepalen en om de aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te doen verrichten. Zulks brengt geen wijzigingen in de wederzijdse rechten en verplichtingen van Koninklijke Dirkzwager en de wederpartij jegens elkaar zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden met dien verstande dat Koninklijke Dirkzwager het recht heeft stringente voorwaarden door derden aan haar opgelegd (bijvoorbeeld ten aanzien van de betalingstermijn, rente, klachten etc.) onverkort ten aanzien van haar wederpartij te laten gelden, mits zij deze verscherpings schriftelijk aan de wederpartij doorgeeft.
6. Betaling
 - 6.1 Behoudens wanneer Koninklijke Dirkzwager contante betaling verlangt, dienen facturen van Koninklijke Dirkzwager binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden in de overeengekomen valuta op de door Koninklijke Dirkzwager aan te geven wijze. In geen enkel geval komen aan de wederpartij verrekeningsrechten dan wel opschortingsrechten toe.
 - 6.2 In geval van niet tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd ten bedrage van de wettelijke rente per jaar.
 - 6.3 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door de wederpartij geeft Koninklijke Dirkzwager het recht de overeengekomen prestatie(s) op te schorten of te beëindigen.
 - 6.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
 - 6.5 Betaling door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de wederpartij.
 - 6.6 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.
7. Zekerheid

Indien er naar de mening van Koninklijke Dirkzwager goede grond bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt

- zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Koninklijke Dirkzwager terstond genoegzame en in de door Koninklijke Dirkzwager gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is Koninklijke Dirkzwager gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
8. Verjaring en nakoming
- De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Koninklijke Dirkzwager en de door Koninklijke Dirkzwager bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden bedraagt één (1) jaar na de totstandkoming van de overeenkomst.
9. Ontbinding/Bevrijding/Overmacht
- 9.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Koninklijke Dirkzwager ter harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De vorderingen van Koninklijke Dirkzwager op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.2 Indien nakoming door Koninklijke Dirkzwager ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Koninklijke Dirkzwager het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 9.3 Onder overmacht worden verstaan alle van de wil van Koninklijke Dirkzwager onafhankelijke omstandigheden, tijdelijk dan wel blijvend, waaronder gedragingen van personen of bedrijven van wie Koninklijke Dirkzwager bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, ongeschiktheid van zaken waarvan Koninklijke Dirkzwager bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; alsmede (werk)stakingen, ziekte, in-, en uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichting door toeleveranciers, overheidsingrijpen, storingen in de productie, storingen in de gebruikte netwerken, energiestoringen, extreem slecht weer, natuur- en/of kernrampen, terrorisme en/of terroristische dreiging en oorlog en/of oorlogsdreiging, waardoor Koninklijke Dirkzwager niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
10. Aansprakelijkheid/schadevergoeding
- 10.1 Indien Koninklijke Dirkzwager aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 De wederpartij is verplicht de door Koninklijke Dirkzwager benodigde informatie juist, volledig en op tijd aan te leveren aan Koninklijke Dirkzwager. Koninklijke Dirkzwager is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Koninklijke Dirkzwager is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie. Met inachtneming van artikel 10 sluit Koninklijke Dirkzwager iedere aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door loodsen en/of andere personen die via Koninklijke Dirkzwager diensten verlenen. Bij alle activiteiten en alle leveringen van goederen en diensten treedt Koninklijke Dirkzwager naar beste weten en kunnen op maar garandeert geen resultaat. De wederpartij zal zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden voor eventuele fouten van loodsen en/of andere personen die via Koninklijke Dirkzwager diensten verlenen.
- Alle loodsen dan wel andere personen die via Koninklijke Dirkzwager diensten verlenen worden geacht onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de wederpartij te opereren, bij het ontbreken van een dergelijk gezag zal Koninklijke Dirkzwager in geen geval aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook.
- 10.3 Koninklijke Dirkzwager is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Koninklijke Dirkzwager is nooit aansprakelijk voor indirecte- dan wel gevolgschade, waaronder gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 Voorzover Koninklijke Dirkzwager aansprakelijk is, is de door haar te betalen schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde.
- 10.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Koninklijke Dirkzwager of haar ondergeschikten.
- 10.6 Ongeacht het in dit artikel gestelde, aanvaardt Koninklijke Dirkzwager bij het leveren van zaken de verplichting om, indien de geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, deze ter harer keuze te (doen) herstellen of te (laten) vervangen.
11. Vrijwaring/derdenbeding
- 11.1 De wederpartij vrijwaart Koninklijke Dirkzwager voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Koninklijke Dirkzwager toerekenbaar is. Indien Koninklijke Dirkzwager uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Koninklijke Dirkzwager zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Koninklijke Dirkzwager, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Koninklijke Dirkzwager en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
- 11.2 De wederpartij is jegens Koninklijke Dirkzwager aansprakelijk voor alle schade hoe en door wie dan ook ontstaan aan/voor de door Koninklijke Dirkzwager ingeschakelde (rechts)personen en/of zaken.
- 11.3 Koninklijke Dirkzwager bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten die door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij worden ingeschakeld.
12. Intellectuele eigendom
- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, onderwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Koninklijke Dirkzwager, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
13. Toepasselijkheid recht/bevoegde rechter
- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle rechtsbetrekkingen tussen Koninklijke Dirkzwager en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 13.2 Geschillen tussen Koninklijke Dirkzwager en de wederpartij, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter te Rotterdam, behoudens indien Koninklijke Dirkzwager als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
14. Conversie
- Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige beperking in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
15. Nederlandse tekst prevaleert
- De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.